

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ถามประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป)

เหตุผล และวัตถุประสงค์

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามมาตรา 9 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าวได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดให้มีสถานที่และจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนตรวจดู ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 กำหนดให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายการตรวจและนำการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น และการตรวจและนำการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของหน่วยงานในส่วนกลางตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 อย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดัน ชักจูง และสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีการปฏิบัติให้ครบถ้วนตามกฎหมาย โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนที่สำคัญ คือระบบการตรวจสอบการดำเนินการในภาครัฐโดยประชาชน ตามกลไกสำคัญในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งประชาชนสามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐและหน่วยงานของรัฐได้โดยตรง ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จะเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการยกระดับและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของรัฐบาลในเรื่องความโปร่งใสโดยรวม

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ รวมทั้งความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะนำเสนอให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตามนโยบาย ประเมินผล และปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ ผู้ใช้ทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

ภาครัฐ : ทราบการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อการวางแผน ติดตามนโยบาย และปรับปรุงการดำเนินงานของรัฐ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ภาคประชาชน : ภาคประชาชนจะรับรู้และเข้าใจในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐอย่างกว้างขวาง รวมทั้งได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และใช้สิทธิตามกฎหมายในการขอทราบข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ถูกต้องตามความเป็นจริง

โปรดให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลกับการสำรวจในครั้งนี้ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ดีของท่าน ณ โอกาสนี้ด้วย

เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูล
 ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ถามประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป)

1. ภาค..... จังหวัด.....
2. อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....
3. ในเขตเทศบาล (1) ED..... BLK
- นอกเขตเทศบาล (2) ED
- หมู่ที่.....ชื่อหมู่บ้าน.....
4. ลำดับที่แบบสอบถาม.....

Reg	Cwt	Area	
Psu-no			
Ques-no			

ให้กาเครื่องหมาย ✓ ใน หรือบันทึกข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

1.1 เพศ

1) ชาย

2) หญิง

A1

1.2 อายุ

1) 18 – 19 ปี

2) 20 – 29 ปี

3) 30 – 39 ปี

4) 40 – 49 ปี

5) 50 – 59 ปี

6) 60 ปีขึ้นไป

A2

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ไม่ได้รับการศึกษา

2) ประถมศึกษา

3) มัธยมศึกษาตอนต้น

4) มัธยมศึกษาตอนปลาย

5) ปวช.

6) ปวส./ปวท./อนุปริญญา

7)ปริญญาตรี

8) สูงกว่าปริญญาตรี

9) อื่นๆ (ระบุ).....

A3

1.4 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

4) เกษตรกร

5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

6) นักเรียน/นักศึกษา

7) แม่บ้าน

8)ว่างงาน/ไม่มีงานทำ

9) อื่นๆ (ระบุ).....

A4

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ

2.1 ท่านเคยขอใช้ข้อมูล/ข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐหรือไม่

1. เคย ให้ระบุชื่อหน่วยงานและเรื่องที่ท่านขอใช้ A5
- 1) ชื่อหน่วยงานล่าสุด (หากขอมากกว่า 1 หน่วยงาน)..... A6
- 2) เรื่องที่ขอล่าสุด (หากขอมากกว่า 1 เรื่อง) เกี่ยวกับ..... A7
2. ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 2.4)

2.2 ท่านรับรู้/เข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่ (พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่ให้สิทธิประชาชนสามารถร้องขอให้หน่วยงานราชการเปิดเผยข้อมูล/ข่าวสารตามที่ต้องการได้)

1. รับรู้/เข้าใจ 2. ไม่รับรู้/ไม่เข้าใจ A8

2.3 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (1)	พอใจ (2)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (4)	ไม่พอใจมาก (5)
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ไปใช้บริการ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าไปใช้บริการง่ายมีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- A10
- A11
- A12
-
-
-

2.4 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

1. ทราบ 2. ไม่ทราบ

A13

2.5 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

1. คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ 2. คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

A14

2.6 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

1. มาก 2. ปานกลาง 3. น้อย 4. ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

A15

2.7 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

1. รู้จัก (ระบุภารกิจหรือหน้าที่ของหน่วยงานนี้).....

A16

.....

A17

2. ไม่รู้จัก (ข้ามไปข้อ 2.11)

A18

2.8 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- 1 รู้จัก (ระบุภารกิจหรือหน้าที่ของหน่วยงานนี้).....

A19

.....

A20

- 2 ไม่รู้จัก (ข้ามไปข้อ 2.11)

A21

2.9 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใน พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

1. เคย (ระบุเรื่องที่เคยเข้าร่วม).....

A22

2. ไม่เคย

A23

2.10 ท่านพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐมากน้อยเพียงใด

1. มาก 2. ปานกลาง 3. น้อย 4. ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

A24

2.11 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1)

A25

2)

A26

A27