



Mega Trend: ธุรกิจ Startup* กับการเปลี่ยนแปลงทิศทางอนาคตโลก

การเติบโตของธุรกิจ Startup และกระแส Digital Transformation ที่มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อนทำให้ประเทศต่างๆ ปรับตัว และพยายามใช้และพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจ Startup ที่เป็นช่องทางใหม่เพื่อสร้างมูลค่าและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจของภาคเอกชนและผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ขยายตัวต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็เป็นอีกปัจจัยที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ กระตุ้นการลงทุนและเศรษฐกิจทั่วโลก ธุรกิจ Startup เปิดโอกาสและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในแง่การทำงาน การมีความคิดสร้างสรรค์ในการริเริ่มธุรกิจใหม่ที่เริ่มต้นจากความพยายามแก้ไขปัญหา (Problem-centered) ก่อนนำไปต่อยอดทางธุรกิจทั้งการดำเนินการในประเทศและข้ามแดน เพื่อขยายเป็นกิจการขนาดใหญ่ การพัฒนาทักษะบุคลากรจากการมีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ และการทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ประสบการณ์จากความสำเร็จและล้มเหลว การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานโดยใช้เครื่องมือและสื่อต่าง ๆ และการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลต่าง ๆ ดังนั้น ในระยะกลาง ๕-๑๐ ปีข้างหน้า ธุรกิจ Startup จะมีอิทธิพลที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในโลกทั้งทางเศรษฐกิจ การลงทุน และการพัฒนาคน

การเติบโตของธุรกิจ Startup ทั้งประเภทธุรกิจและจำนวน พร้อม ๆ กับการผลักดันระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของนานาประเทศ รวมถึงไทย เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยกระตุ้นการลงทุนในประเทศ ขณะเดียวกันก็เป็นอีกช่องทางในการดึงดูดการลงทุนจากต่างชาติ เฉพาะอย่างยิ่งการเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจระหว่างนักลงทุนต่างชาติกับบริษัท Startup โดยศักยภาพในประเทศจะเป็นแรงดึงดูดการเข้ามาของบริษัทต่างชาติ เช่นกรณีอินเดียซึ่งเป็นหนึ่งในประเทศที่ธุรกิจ Startup เติบโตต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ และกลายเป็นประเทศที่มีธุรกิจ Startup ใหญ่เป็นอันดับ ๓ ของโลกเมื่อปี ๒๕๖๐ เป็นตัวอย่างของประเทศที่ได้ประโยชน์จากการเติบโตของธุรกิจ Startup ในประเทศ และมีความพร้อมด้านทรัพยากรทั้งจำนวนประชากร และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นปัจจัยส่งเสริมการลงทุนของต่างชาติร่วมกับบริษัท Startup ท้องถิ่น ซึ่งทิศทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมนโยบายการเติบโตทางเศรษฐกิจที่มุ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี (technologically-oriented economic growth) ของอินเดียไปพร้อม ๆ กัน

อินเดียเป็นตัวอย่างของการใช้ประโยชน์จากธุรกิจ Startup ที่มีลักษณะเฉพาะและมีรูปแบบเชิงวัฒนธรรม ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการส่งเสริมการลงทุนจากต่างชาติ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับภาคธุรกิจอินเดียทั้งการเข้าถึงทุน ขยายตลาด และเพิ่มทักษะและประสบการณ์การทำธุรกิจและการบริหารจัดการจากนักลงทุนต่างชาติ ขณะเดียวกัน ความร่วมมือและการเป็นหุ้นส่วนระหว่างธุรกิจ Startup ของอินเดียนักลงทุนต่างชาติจะมีส่วนสำคัญที่ทำให้ธุรกิจ Startup กลายเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักของนโยบายส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล

การขยายตัวของธุรกิจ Startup ในอินเดียทำให้นักลงทุนต่างชาติมองอินเดียเป็นอีกโอกาสใหม่ โดยเฉพาะการเข้าเป็นหุ้นส่วน เนื่องจากมีประเภทธุรกิจหลากหลายและมีผู้ทางเติบโต เห็นได้จากจำนวนบริษัทเกิดใหม่ที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง (เฉพาะปี ๒๕๖๐ มีประมาณ ๑,๐๐๐ แห่ง) ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลอินเดียทั้งด้านเงินทุนและนโยบาย

เช่น Digital India และ Startup India เป็นตลาดใหญ่จากจำนวนประชากรที่มีกว่า ๑,๓๐๐ ล้านคน และมีศักยภาพและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ต ปัจจัยเหล่านี้ล้วนเอื้อต่อการลงทุนและโอกาสทางการตลาด โดยอาศัยการเป็นหุ้นส่วนกับบริษัทท้องถิ่นและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของอินเดีย

ขณะที่อินเดียซึ่งตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจ Startup ในระบบเศรษฐกิจ ทั้งการดึงดูดเงินลงทุนจากต่างชาติ การสร้างงาน กระตุ้นขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม และการพัฒนาเศรษฐกิจภายใน เฉพาะอย่างยิ่งในเขตเมืองรอง ก็เล็งเห็นประโยชน์ของการเข้ามาของนักลงทุนต่างชาติในฐานะหุ้นส่วนของบริษัท Startup นอกเหนือจากการลงทุนโดยตรงและกิจการร่วมค้า (Joint Venture) กับบริษัทท้องถิ่นว่า เป็นโอกาสเรียนรู้เทคโนโลยี ทักษะ และความเชี่ยวชาญจากต่างชาติ ซึ่งจะมีส่วนช่วยพัฒนาเศรษฐกิจภายในและเพิ่มศักยภาพของอินเดียทั้งด้าน วิศวกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางธุรกิจ รัฐบาลอินเดียจึงมีการผ่อนคลายข้อบังคับและข้อจำกัดทางการเงินสำหรับนักธุรกิจต่างชาติในการลงทุนในธุรกิจ Startup เมื่อปี ๒๕๖๐

ความสำเร็จของธุรกิจ Startup ในอินเดียส่วนหนึ่งเป็นเพราะความสามารถในการปรับรูปแบบการทำธุรกิจ ระดับโลกเข้ากับลักษณะเฉพาะของอินเดีย แม้นักลงทุนรายใหญ่ของอินเดียบางส่วนมองว่า ธุรกิจ Startup ยังไม่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจของอินเดียอย่างแท้จริง ส่วนหนึ่งเป็นเพราะนักลงทุนยังขาดทักษะที่จำเป็นในการนำศักยภาพมาใช้อย่างเต็มที่ แม้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้า ดังนั้น การเข้าเป็นหุ้นส่วนของนักลงทุนต่างชาติจึงมีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัท Startup ของอินเดีย เฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ขีดความสามารถ โดยมีโอกาสการเจาะตลาดใหม่ และการเข้าถึงแหล่งทุนเป็นสิ่งตอบแทน

ภาพรวมธุรกิจ Startup ในอินเดีย

ปัจจุบันอินเดียมีบริษัท Startup รวมประมาณ ๓,๐๐๐ แห่ง ร้อยละ ๖๐ เป็นธุรกิจประเภทผู้ประกอบการกับผู้บริโภค (Business to Consumer - B2C) ซึ่งเป็นการค้าระหว่างผู้ค้าโดยตรงกับลูกค้า ส่วนใหญ่เป็นการบริการ เช่น การส่งอาหาร พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีการเงิน การท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมการให้บริการ อีกร้อยละ ๔๐ เป็นธุรกิจประเภทผู้ประกอบการกับผู้ประกอบการ (Business to Business - B2B) ซึ่งเป็นการขายสินค้า/บริการให้ผู้ประกอบการ ธุรกิจ B2B ที่ประสบความสำเร็จ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบ Cloud ปัญญาประดิษฐ์ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ การติดตามพฤติกรรมลูกค้า และลดต้นทุน

ปัจจัยเกื้อหนุนให้ธุรกิจ Startup มีความโดดเด่น ซึ่งมาจากความพร้อมของอินเดีย ได้แก่

- เทคโนโลยีการเกษตร (Agriculture Technology-AgriTech) เนื่องจากอินเดียเป็นหนึ่งในผู้ผลิตผักและผลไม้รายใหญ่และพึ่งพาภาคเกษตรกรรม บริษัท Startup ด้าน AgriTech มีประมาณ ๒๕๐ แห่ง ผู้ประกอบการใช้ประโยชน์จากสื่อดิจิทัลในการติดต่อโดยตรงกับเกษตรกร เพื่อลดปัญหาพ่อค้าคนกลาง และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

- เทคโนโลยีการเงิน (Finance Technology-FinTech) บริษัท Startup ด้าน FinTech ในอินเดียมีประมาณ ๓๖๐ แห่ง ส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) เห็นได้จากการแพร่หลายของระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง B2C และ B2B

- เทคโนโลยีสุขภาพ (Healthcare Technology-HealthTech) อินเดียมีบริษัท Startup ด้าน HealthTech ประมาณ ๓๒๐ แห่ง มีการติดต่อกับลูกค้าผ่านระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น การจัดส่งเวชภัณฑ์ตามใบสั่งยา รวมถึงให้บริการด้านสุขภาพและการนัดหมาย

- เทคโนโลยีชีวภาพ (Biological Technology-BioTech) บริษัท Startup ด้าน BioTech เน้นการทำวิจัยและการทดลองให้สถาบันขนาดใหญ่และใช้ Big Data เพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุข โดยมีการประเมินว่าจะมีบริษัท Startup ด้าน BioTech ในอินเดียประมาณ ๒,๐๐๐ แห่งภายในปี ๒๕๖๓

ข้อพิจารณา อินเดียเป็นฐานการลงทุนที่ได้รับความสนใจจากนักลงทุนต่างชาติทั่วโลกทั้งธุรกิจขนาดใหญ่ และ Startup อีกทั้งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากรัฐบาลอินเดีย ล่าสุดมีการปรับปรุงนโยบายส่งเสริมการลงทุนปี ๒๕๖๐-๒๕๖๑ (Foreign Direct Investment Policy 2017 – 2018 หรือ FDI Policy 2017) เมื่อสิงหาคม ๒๕๖๐ สำหรับนักลงทุนต่างชาติที่สนใจลงทุน นอกจากต้องศึกษากฎหมายการลงทุนของอินเดียแล้ว ควรศึกษาลักษณะ ขั้นตอน การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท และปัญหาอุปสรรคการทำธุรกิจในอินเดีย เนื่องจากอาจประสบความยุ่งยากทางกฎหมาย และกระบวนการติดต่อ แม้อินเดียมีขั้นตอนการลงทุนที่ชัดเจน นักลงทุนจึงควรมีที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไข ปัญหาการลงทุน

อ้างอิง : “Partnering with Indian Startups – New Opportunities for Foreign Investors” เผยแพร่ใน www.india-briefing.com เมื่อ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

“How a foreign national from China can start and register company in India” เผยแพร่ใน <https://www.startupindiahub.org.in> เมื่อ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

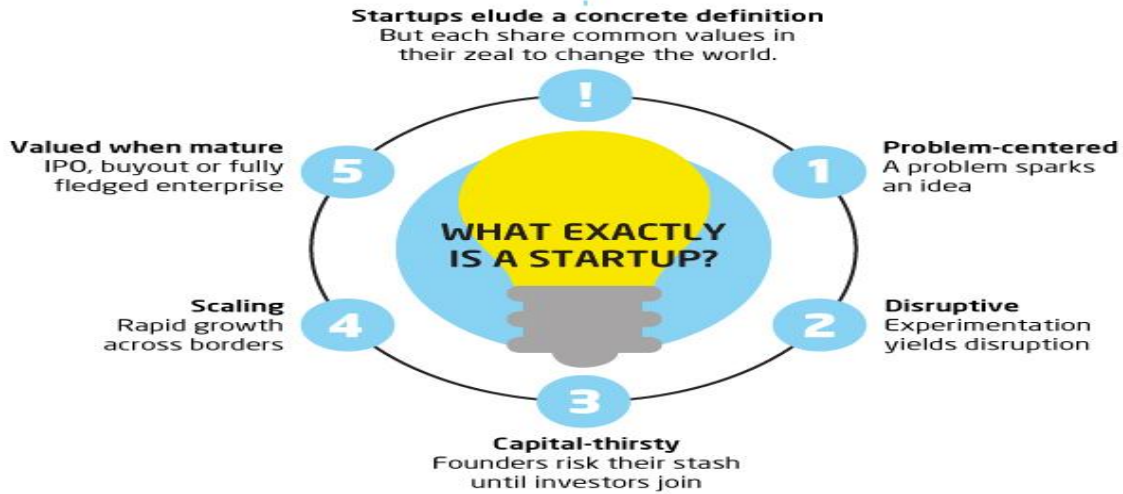
“Game Changing Startups 2018” เผยแพร่ใน <https://www.cbinsights.com/research/report> เมื่อพฤศจิกายน ๒๕๖๐

* Startup: นาย Steve Blank ผู้ได้ชื่อว่าเป็นบิดาแห่ง Startup ให้คำนิยามว่า Startup คือ กิจการที่ตั้งขึ้นเพื่อค้นหา โมเดลธุรกิจ ที่ทำซ้ำได้และขยายตัวได้ (A startup is an organization formed to search for a repeatable and scalable business model.)



**"WE STAND TODAY ON THE EDGE OF A NEW FRONTIER...
A FRONTIER OF UNKNOWN OPPORTUNITIES."
- JOHN F. KENNEDY**

**WITH THEIR CULTURE OF FOCUS, INNOVATION AND COOPERATION, THE NEXT GENERATION OF STARTUPS IS GOING TO CHANGE THE WORLD IN WAYS WE MAY FIND HARD TO IMAGINE.
SO TAKE SOME CUES FROM A STARTUP'S PLAYBOOK, AND BRING YOUR BUSINESS TO THE NEXT LEVEL.**









RECRUIT LIKE A STARTUP - TOP IT TALENT STARTUPS USE:

<p>SOFTWARE ENGINEERS</p>	<p>UX RESEARCHER</p>	<p>UX DESIGNER</p>	
<p>A team of individuals to develop the back-end and front-end of a startup's systems and applications.</p>	<p>User Experience researchers look into the requirements of the users and how to service them.</p>	<p>User Experience designers focus on making a product's functions flow logically and intuitively.</p>	
<p>VISUAL DESIGNER</p>	<p>PRODUCT DESIGNER</p>	<p>UI DESIGNER</p>	<p>INTERACTION DESIGNER</p>
<p>This is the graphic designer of the team. They create the visual assets of the product.</p>	<p>Working on a product from start to finish, the product designer creates the overall look and feel.</p>	<p>User Interface designers focus on the architecture of a product, i.e. how it is laid out for best use.</p>	<p>Also known as the Motion Designer, they focus on animation and how the interface reacts after a user engages with it.</p>

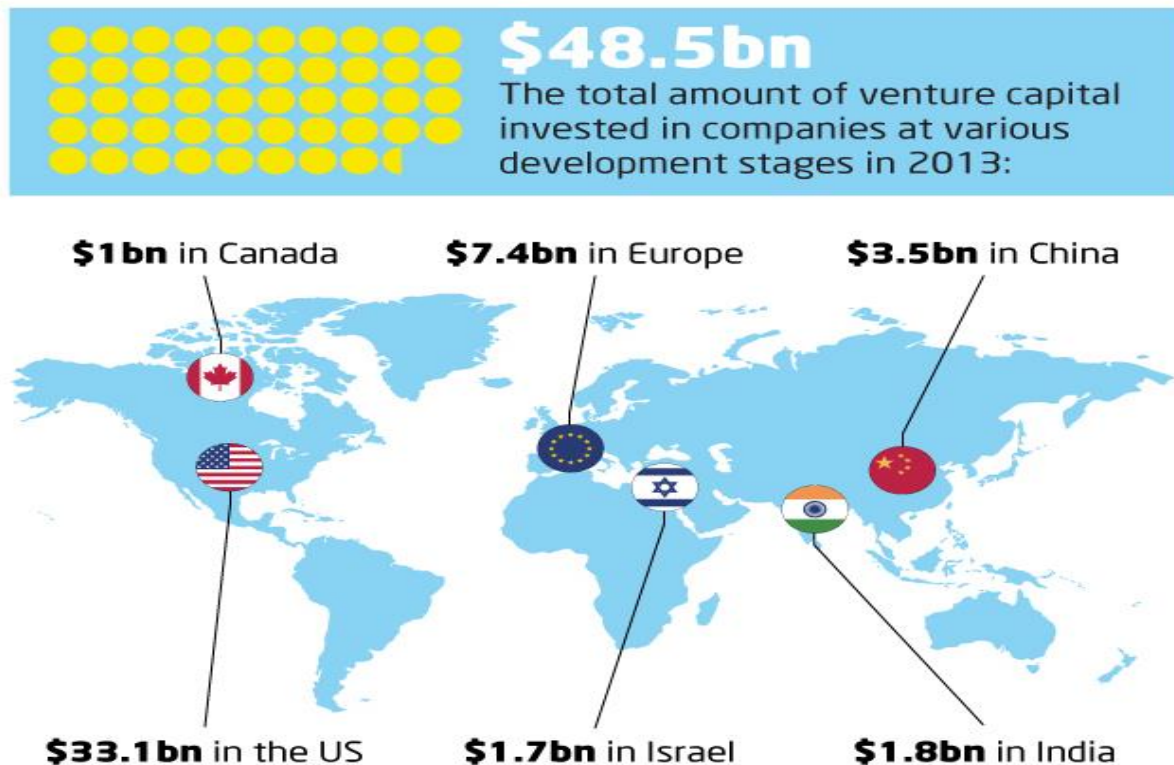
6 STARTUPS* SET TO CHANGE THE WORLD

*Although Tesla Motors and SpaceX are arguably no longer startups, they are still relatively small when compared to their competition. And most importantly, they still embody the values of startup culture.

Company Name	Industry	Why it will change the world
NEST LABS		The Nest Learning Thermostat cuts heating energy use by 20% (U.S.). That would mean: 17.2 Quadrillion Btu of energy saved worldwide.
TESLA MOTORS		Tesla S Model has cut annual fuel costs by up to 80%, compared with gas-fueled premium cars. Electric cars may reduce U.S. oil consumption by 6.5 billion barrels per day - that's 52% of U.S. oil imports.
SPACE X		SpaceX will begin work on a Martian colony and plans to ferry people to the Red Planet for \$500,000/ticket.
OCULUS VR		Oculus VR will explore new horizons for virtual reality in gaming, films, architectural planning, 3D print design, education and social networks.
ARGO MEDICAL TECHNOLOGIES		Argo's exoskeletons will provide paraplegics with more mobility, even walking marathons.
RETHINK ROBOTICS		Rethink Robotics' \$25,000 manufacturing robot learns alongside human workers without programming - redefining our interaction with robots.

STARTUPS WILL BOOST INVESTMENT AND THE ECONOMY

Startups will not only change industries - they will also **boost investment** and the **economy** worldwide.





25.5%

of startup phase investment rounds **involved angel investors** (early stage founders) in the United States- and this is growing.



\$120bn

is the estimated potential size of **crowdfunding/angel investment** market in the United States.



\$65bn

is the estimated amount of money to be **injected into the global economy** by the end of 2014.

Employees of startups have the opportunity to **develop many different skills** and be more involved in projects.

Everyone in a startup is a **valuable resource**. One weak link and the project could fail.

Allowing employees to **make decisions** makes them more invested in the project.



Failure is an option for startup projects, as their founders **learn from the experience** and apply the lessons to future work.

Startups create work spaces that **promote engaging with other employees**, boost creativity and are fun to work in.

VPN, chat software and video conferencing capabilities give employees the opportunity to **create schedules that are conducive to their working habits**.

STARTUPS WILL MEAN MORE JOBS

Startups will create more net jobs than established companies who cut them.



3 MILLION JOBS

have been created in the United States each year by 1-year-old or younger companies.



1 MILLION JOBS

at established companies have been lost per year in the United States.



270,000

estimated jobs will be created by crowd-funded startups by the end of 2014.

STARTUPS TEND TO HIRE, EVEN DURING RECESSIONS

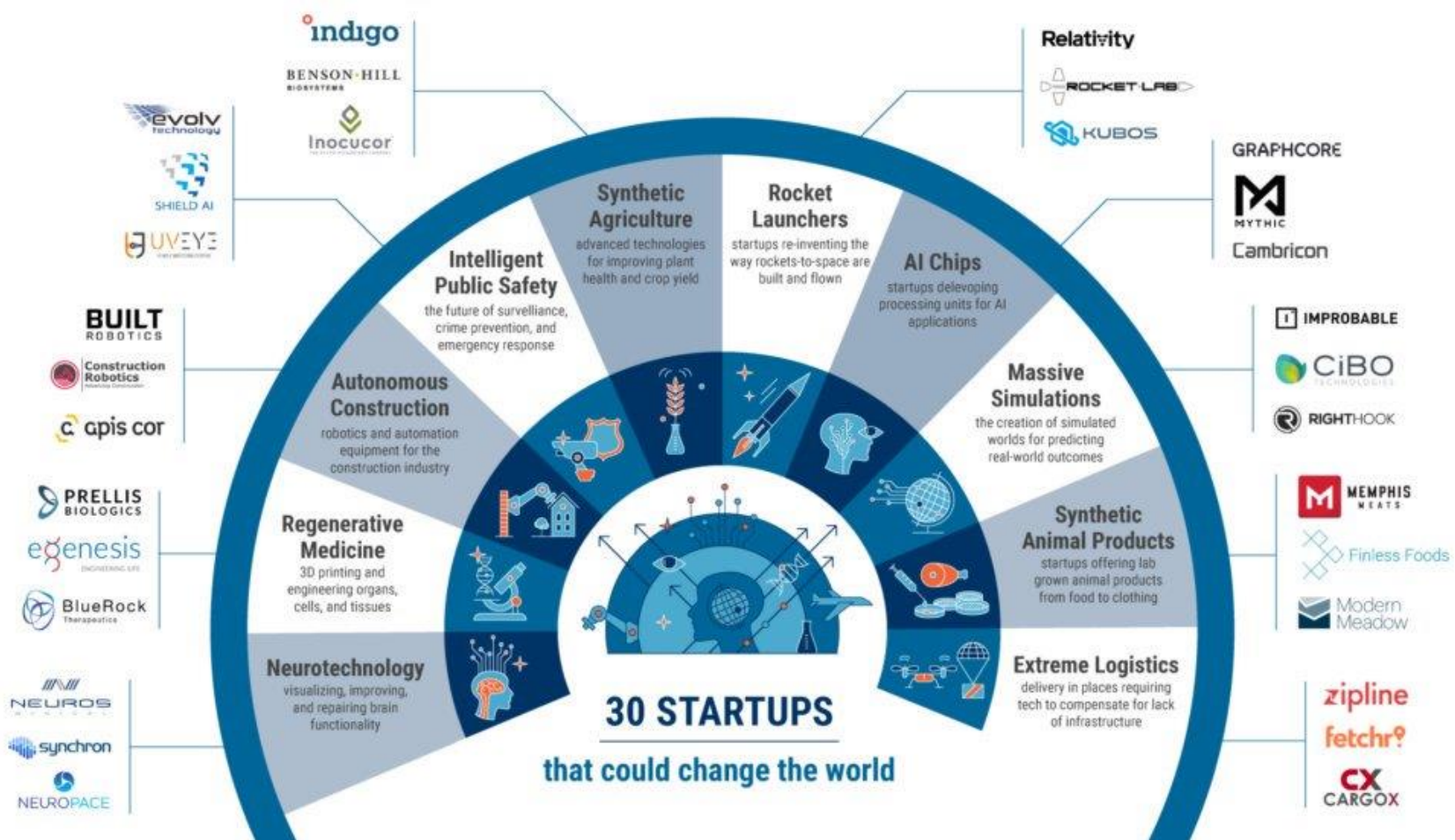


WILL CHANGE THE WAY THE ECONOMY WORKS - THEY INVEST IN PEOPLE AND IDEAS, AND WORK TO MAKE IT A SUCCESS.

AT ITS CORE, STARTUP CULTURE IS ABOUT ENCOURAGING THE NEXT GENERATION OF PIONEERS.

BY RE-ENGAGING WITH THE ROOTS OF YOUR COMPANY'S ETHOS, YOU CAN EMULATE THE WORLD-BEATER ATTITUDE OF STARTUP CULTURE.

ธุรกิจ Startup ที่เปลี่ยนแปลงโลกในปี ๒๕๖๑



ที่มา : <https://www.cbinsights.com/research/report/game-changing-startups-2018>