

## สรุปผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลในปี พ.ศ.๒๕๖๔

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการวางแผนและบริหารกำลังคนของสำนักงาน ก.พ. ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ โดยกำหนดให้ส่วนราชการเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ เพื่อให้มีแผนสำหรับบริหารกำลังคนของแต่ละส่วนราชการตามความเหมาะสมและความจำเป็นของแต่ละส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแนะนำ ซึ่งสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วย สำนักงาน ก.พ.ได้กำหนดกิจกรรมจำนวน ๕ กิจกรรม ดังนี้

๑. การวิเคราะห์อัตรากำลังและวางแผนกำลังคน เพื่อให้ส่วนราชการมียุทธศาสตร์และแผนการพัฒนาข้าราชการที่สอดคล้องกับ บทบาท ภารกิจและทิศทางการบริหารงานของส่วนราชการ
๒. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของข้าราชการ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงและกำหนดแนวทางรองรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
๓. การกำหนดยุทธศาสตร์และจัดทำแผนพัฒนาข้าราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีกำลังคนเพียงพอ และมีแผนปฏิบัติราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
๔. การพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีแผนสร้างความรู้ความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Development Plan)

๕. การบริหารกำลังคนคุณภาพ เพื่อให้ส่วนราชการมีแผนบริหารกำลังคนคุณภาพ (Talent Management) เพื่อเตรียมกำลังคนให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนภารกิจและสร้างผู้นำในอนาคต

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ เลือกกิจกรรมที่ ๒ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของข้าราชการ เนื่องจากผลการวินิจฉัยองค์กร (เหมือนกับการตรวจวินิจฉัยโรค ว่า องค์กรมีปัญหาอะไรมากที่สุด) เพื่อประเมินความจำเป็นในการบริหารและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับ ทิศทาง บทบาทและภารกิจของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ในขณะนั้น สำนักข่าวกรองแห่งชาติมีข้าราชการที่อายุมากกว่า ๕๐ ปี สูงถึงร้อยละ ๓๗.๑๙ (เกินกว่าร้อยละ ๓๕) ซึ่งถือว่าอยู่ในภาวะวิกฤติ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จึงเลือกจัดทำแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของข้าราชการ เป็นแผน ๕ ปี ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ -๒๕๖๔

ทั้งนี้ เมื่อปี ๒๕๕๙ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้รับอนุมัติให้เพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๑๔๓ อัตรา ประกอบด้วย ตำแหน่งนักการข่าว ระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการ ๑๓๕ อัตรา และ ตำแหน่งนายช่างไฟฟ้า ระดับปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน ๘ อัตรา โดยได้รับความเห็นชอบให้ดำเนินการบรรจุบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งอัตราข้าราชการตั้งใหม่ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา ปัจจุบันสำนักข่าวกรองแห่งชาติ มีอัตรากำลังทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๘๑ อัตรา มีจำนวนข้าราชการ ๗๘๗ คน มีตำแหน่งว่างจำนวน ๒๙๔ อัตรา

การดำเนินการจัดทำแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของข้าราชการ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากรเพื่อบรรจุเข้ารับราชการอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบัน โดยดำเนินการในหลาย ๆ วิธี ประกอบด้วย การสอบแข่งขัน การสอบคัดเลือก (การตั้งบัญชี/การบรรจุนักเรียนทุน UIS) การคัดเลือกกรณีพิเศษ การรับโอน อย่างไรก็ตาม สำนักข่าวกรองแห่งชาติยังมีเหตุผลและข้อจำกัดบางประการที่ยังไม่สามารถบรรจุบุคคลเข้ารับราชการตามอัตราข้าราชการลงในตำแหน่งว่างที่มีอยู่ได้ทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักข่าวกรองแห่งชาติ เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคง จึงจำเป็นต้องมีมาตรการในการคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการ ซึ่งข้าราชการที่จะบรรจุเข้ารับราชการต้องผ่านขั้นตอนการตรวจสอบประวัติ ความไว้วางใจ พฤติการณ์ต่าง ๆ และทัศนคติอย่างเข้มงวด จึงส่งผลให้ขั้นตอนการสรรหาบุคลากรแต่ละวิธี ต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร จึงเป็นอีกเหตุผลความจำเป็นที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ไม่สามารถบรรจุบุคคลได้ครบตามจำนวน

ว่างที่มีอยู่ทั้งหมด อย่างไรก็ตามปัจจุบัน ตำแหน่งนักกรรชา พก. จำนวน ๑๓๕ อัตราที่ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้รับอนุมัติให้เพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ ได้มีการนำมาใช้บรรจุข้าราชการที่ได้จากการสรรหาโดยวิธีการต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ข้างต้นครบแล้ว คงเหลือแต่จำนวนอัตราว่างเดิมที่ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ยังคงดำเนินการสรรหาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามตามลักษณะงาน ภารกิจ และสถานการณ์ในปัจจุบัน

การดำเนินการตามโครงการวางแผนและบริหารกำลังคนของสำนักข่าวกรองแห่งชาติในปี ๒๕๖๔ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ได้จัดทำแผนการสรรหาเชิงรุก โดยการออกไปแนะนำบทบาท ภารกิจของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานด้านความมั่นคง ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ ๓-๔ ในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยเริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ฯ ก่อน และจะขยายไปยังมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักสำนักข่าวกรองแห่งชาติเพิ่มมากขึ้น และสนใจมาสมัครงานที่สำนักข่าวกรองแห่งชาติ แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มหาวิทยาลัยต่าง ๆ กำหนดให้นักศึกษาเรียนออนไลน์ จึงยังไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ มีการพัฒนาข้าราชการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่บรรจุเข้ารับราชการ โดยมีระบบที่เลี้ยง ในการดูแลข้าราชการใหม่ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำทั้งในเรื่องส่วนตัว และการปฏิบัติงานที่เลี้ยง ๑ คน จะดูแลน้อง ๆ ประมาณ ๔ - ๖ คน มีการแนะนำภารกิจของทุกสำนัก/กอง ในสำนักข่าวกรองแห่งชาติ เพื่อให้ข้าราชการใหม่เข้าใจภารกิจทุกด้านของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ประกอบด้วย ๑) ข่าวกรองภายในประเทศ ๒) ข่าวกรองต่างประเทศ ๓) ข่าวกรองทางเทคนิค และ ๔) ภารกิจด้านบริหารอำนวยการและการรักษาความปลอดภัย มีการสอนงานและฝึกปฏิบัติงานก่อนการมอบหมายให้ปฏิบัติงานจริงในสำนัก/กองต่าง ๆ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

สำหรับการสูญเสียข้าราชการในระหว่างปี กรณีข้าราชการขอโอนไปส่วนราชการอื่น หรือลาออก จะมีการทำ Exit Interview เพื่อรับทราบปัญหา/อุปสรรค และนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขต่อไป

กรณีข้าราชการเกษียณอายุราชการ จะมีการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน มีการพิจารณาตัวบุคคลที่ทดแทนผู้ที่จะเกษียณอายุราชการล่วงหน้า โดยเฉพาะหากผู้ที่จะเกษียณอายุเป็นผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนัก จะมีการมอบหมายนักกรรชาผู้เชี่ยวชาญ ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญประจำสำนัก/กอง ตามความเหมาะสม การย้ายสับเปลี่ยน จะมีการส่งมอบงานและส่งมอบแหล่งข่าวก่อนการย้ายสับเปลี่ยน เพื่อให้งานมีความต่อเนื่อง

นอกจากนี้ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ มีนโยบายในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยได้จัดให้มีโครงการสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ซึ่งมีการดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 และมีแผนกิจกรรมจะต้องดำเนินการต่อเนื่องมาในปีงบประมาณ 2564 ได้แก่ กิจกรรมพัฒนาเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) กิจกรรมส่งเสริมการดูแลสุขภาพ เติมน้ำใจ ชมรมดนตรี ชมรมกีฬา กิจกรรมพี่พบน้อง Happy hour กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดฯ จึงไม่สามารถจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามห้วงเวลาที่กำหนด

-----