



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๕๗๙
ที่..... ๑๖๔/๒๕๖๔..... วันที่..... ๖ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง..... ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ สขช. ปี ๒๕๖๔

เรียน ผชช.

ศปท.ขอเรียนเสนอรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและยกระดับคะแนน ITA ของ สขช.ในปี ๒๕๖๕ ต่อไป รายละเอียดดังนี้

ภาพรวมการประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

๑. คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ประกาศผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เมื่อ ๒๖ ส.ค.๖๔ โดยคะแนนการประเมินในภาพรวมของประเทศ (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จำนวน ๘,๓๐๐ หน่วยงาน) ปรับปรุงดีขึ้นอยู่ที่ ๘๑.๒๕ คะแนน (ระดับ B) จาก ๖๗.๙ คะแนน เมื่อปี ๒๕๖๓ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์ประเมินในปี ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๔๖ จาก ๘,๓๐๐ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๙๕ ยังต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๖๕ โดยปัญหาของการยกระดับคะแนน ITA ของประเทศมาจากหน่วยงานท้องถิ่นส่วนภูมิภาค สำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุดแยกตามรายละเอียด ได้แก่

๑.๑ หน่วยธุรกิจขององค์กรศาล องค์กรอิสระ องค์กรอัยการ และหน่วยงานในสังกัด รัฐศึกษามีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๔ ผลการประเมินสูงสุดได้แก่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ร้อยละ ๙๗.๔๖)

๑.๒ ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่ามีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๗ ผลประเมินสูงสุดได้แก่ กรมการปกครอง (๙๙.๑๒ คะแนน)

๑.๓ รัฐวิสาหกิจมีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๓๑ ผลประเมินสูงสุดได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (๙๙.๘๑ คะแนน)

๑.๔ องค์กรมหาชนมีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๒๖ ผลประเมินสูงสุดได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (๙๘.๙๑ คะแนน)

๑.๕ กองทุนและหน่วยงานรัฐอื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๒๒ คะแนน ผลประเมินสูงสุดได้แก่ กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (๙๘.๕๒ คะแนน)

๑.๖ สถาบันอุดมศึกษามีคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๘๗ ผลประเมินสูงสุดได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (๙๙.๒๙ คะแนน)

๑.๗ จังหวัดมีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๓ ผลประเมินสูงสุดได้แก่ จังหวัดบึงกาฬ (๙๙.๖๐ คะแนน)

๑.๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๘๐.๖๓ ผลประเมินสูงสุดได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลหมาะ อ.กะปง จ.พังงา (๙๙.๘๕)

การวิเคราะห์ผลการประเมินของ สขช.

๒. ภาพรวม สขช.มีผลการประเมินในปี ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๙๐.๖๙ คะแนน เพิ่มขึ้นจาก ๗๗.๕๙ คะแนน เมื่อปี ๒๕๖๓ (อันดับที่ ๑๐๒ ในกลุ่มส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าทั้งหมด ๑๔๖ หน่วยงาน) โดยคะแนนของ สขช.ยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของหน่วยงานระดับเดียวกันข้างต้น (ร้อยละ ๙๒.๐๗) ทั้งนี้ สขช.มีคะแนนรายตัวชี้วัดเรียงตามคะแนนสูงสุด โดยผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด จากทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ๒) คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๓๑ คะแนน ๓) การเปิดเผยข้อมูล ๙๑ คะแนน ๔) การปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๔๑ คะแนน ๕) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๗.๔๒ คะแนน ๖) การปรับปรุงการทำงาน ๘๗.๒๖ คะแนน ๗) การใช้อำนาจ ๘๗.๐๙ คะแนน และ ๘) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๖.๒๗ คะแนน ๙) การใช้งบประมาณ ๘๕.๐๘ คะแนน อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดที่ สขช.ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ มี ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๘๒.๖๔ คะแนน

เพราะอะไร?

๓. ผลคะแนนข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สขช.มีคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของ จนท.สขช. (Internal Integrity Transparency : IIT) อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในแง่ของ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๙๐.๔๑ คะแนน) ๒) การใช้งบประมาณ (๘๕.๐๘ คะแนน) ๓) การใช้อำนาจ (๘๗.๐๙) ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๘๒.๖๔ คะแนน/ไม่ผ่านเกณฑ์) และ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๖.๒๗ คะแนน) ขณะที่ผลการตอบแบบสอบถามของบุคคลภายนอก (External Integrity Transparency : EIT) ก็อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในแง่ของ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๙๑.๓๑ คะแนน) ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๗.๔๒ คะแนน) และ ๓) การปรับปรุงการทำงาน ส่วนการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งเป็นผลจากการที่ ศทส.ช่วยปรับปรุงเว็บไซต์ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความชัดเจน และง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูลมากขึ้น

๔. ป.ป.ช. และคณะที่ปรึกษาฯ มีความเห็นว่า สขช.มีผลการประเมินระดับ A ซึ่งชี้ให้เห็นว่ามีการดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA แต่มีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลมากขึ้นประมาณร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง ศปท.จะดำเนินการต่อไป ประกอบด้วย

มีระเบียบอยู่แล้ว

การปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity Transparency : OIT)

๔.๑ การแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ จนท. โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน (ประเด็นที่ทำให้ สขช.ไม่ได้คะแนนมาจากการไม่ได้รับระยะเวลาในขั้นตอนของการร้องเรียน) แก้ไข

๔.๒ การแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมินครบทุกประเด็น ซึ่งในประเด็นนี้ ศปท.ขอชี้แจงว่าได้รับข้อมูลสนับสนุนจาก สอ.ครบถ้วน แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากความผิดพลาดในการตรวจสอบการลงข้อมูลในเว็บไซต์ของ ศปท.

๔.๓ การแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งในประเด็นนี้ ศปท.จะหารือในรายละเอียดกับ ศทส.ต่อไป

๔.๔ การแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น ซึ่ง ศปท.จะหารือในรายละเอียดกับ ศทส.ต่อไป

การปรับปรุงการดำเนินงานที่เป็นผลจากการตอบแบบสอบถามภายในของ จนท.สขช.

๔.๕ การเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ผลการตอบแบบสอบถามของ จนท.ในประเด็นดังกล่าวไม่ผ่านเกณฑ์

๔.๖ การส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

๔.๗ การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

๔.๘ การส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๔.๙ การพัฒนากระบวนการการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๔.๑๐ การสร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

๔.๑๑ การส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๔.๑๒ การเพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

๔.๑๓ ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๔.๑๔ เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง

๔.๑๕ ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๔.๑๖ แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

๔.๑๗ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากบุคลากรทำงานผิดพลาด

การปรับปรุงที่เป็นผลจากการตอบแบบสอบถามของบุคคลภายนอก (OIT)

๔.๑๘ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๔.๑๙ ตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียม

๔.๒๐ ตรวจสอบประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด

๔.๒๑ เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

๔.๒๒ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๔.๒๓ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๔.๒๓ เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน


จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งอนุมัติการเผยแพร่ในเว็บไซต์หลัก ของ สชช. ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะกรรมการป้องกันการปราบปรามการทุจริตใน ภาครัฐ (ป.ป.ช.)




(นางอังสุมาล อักษรวงค์)
ผอ.ศปท.

- สมมติเลขแควรี่
- แก้ไข SOP กรณีมีเรื่องร้องเรียน
- ขอบเขต ผอ.ศปท. ทวีปณี พร. ๑๖/๕


ผชช.
๓ ก.ย. ๖๕


รอง ผทท. ณ.
๓ ก.ย. ๖๕


ร.น.น.น.
๓ ก.ย. ๖๕