

คู่มือการใช้บริการเว็บแอป phenthai
สำหรับบุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย



องค์การรักษาความปลอดภัยฝ่ายพลเรือน
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 25 กำหนดให้มีคณะกรรมการกั่นกรองเกี่ยวกับสัญชาติ ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ และมีผู้แทนสำนักข่าวกรองแห่งชาติเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง มีหน้าที่เสนอแนะ และให้ความเห็นต่อรัฐมนตรีในการใช้อำนาจ ตามพระราชบัญญัตินี้

นอกจากนั้น เพื่อให้การใช้ดุลพินิจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในการพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติสัญชาติ เป็นไปด้วยความรอบคอบและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการกั่นกรองสัญชาติจึงได้กำหนดแนวทางประกอบการใช้ดุลพินิจของรัฐมนตรี และมอบหน้าที่ให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติตรวจสอบประวัติและพฤติการณ์ให้แก่บุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย เพื่อยืนยันว่าเป็นผู้มีความประพฤติดีตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก

“ผู้รับบริการ” ตามคู่มือฉบับนี้ คือ บุคคลต่างด้าวทั่วไป และบุคคลต่างด้าวที่เป็นชนกลุ่มน้อยที่ยื่นขอสัญชาติไทยผ่านหน่วยงานในสังกัด กรมการปกครอง หรือ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล

www.phenthai.nia.go.th หรือ เว็บแอป phenthai จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติและพฤติการณ์ให้แก่บุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย ผ่านการให้บริการออนไลน์โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และไม่ต้องเดินทางมาที่ตั้งของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ โดยผู้รับบริการต้องเข้าผ่านเว็บไซต์ขององค์การรักษาคความปลอดภัยฝ่ายพลเรือน หรือ www.secnia.go.th ซึ่งจะมีแบนเนอร์ของเว็บแอป phenthai ปรากฏอยู่ ตามภาพที่ 1



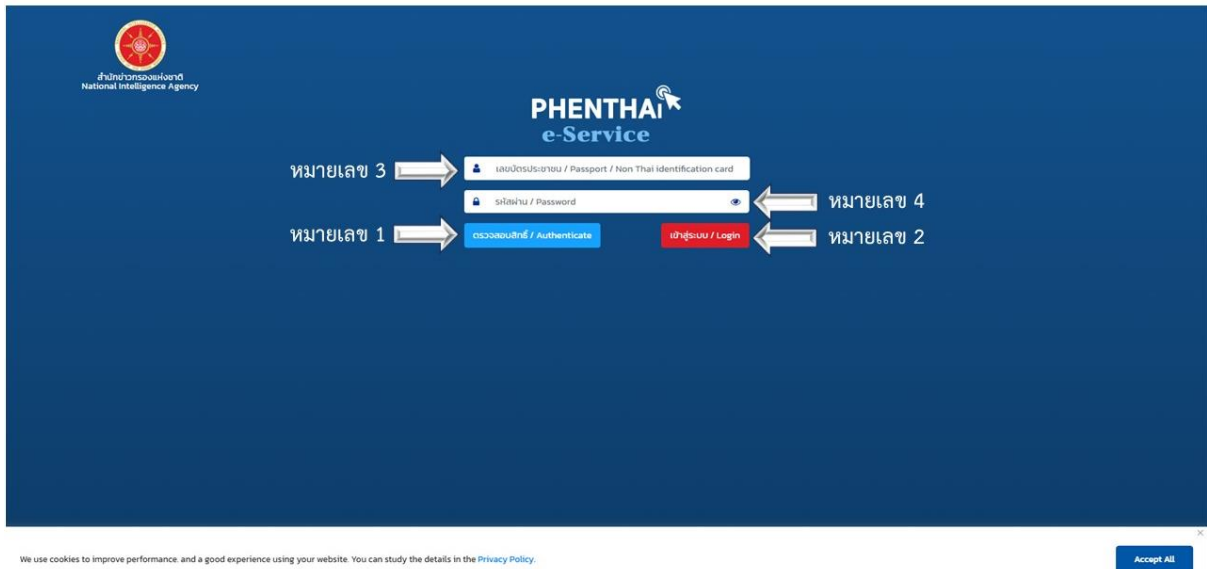
ภาพที่ 1

เมื่อเข้าหน้าเว็บแอป phenthai จะปรากฏหน้าจอให้ Login ตามภาพที่ 2 ผู้รับบริการต้องตรวจสอบสิทธิ์ของตนเองก่อน โดยคลิกตามลูกศรหมายเลข 1 หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ หมายถึงเรื่องที่ยื่นขอสัญชาติไทยไว้ จากหน่วยงานเจ้าของเรื่องยังส่งมาไม่ถึงสำนักข่าวกรองแห่งชาติ แต่หากเข้าได้จะปรากฏหน้าจอตามภาพที่ 3 ให้ผู้รับบริการนำหมายเลขประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย 13 หลักมาใส่ แล้วคลิกที่ค้นหา จะปรากฏรายละเอียดข้อมูลตามภาพที่ 4

จากภาพที่ 4 ผู้รับบริการต้องลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวบุคคล โดยกรอกรายละเอียดข้อมูล ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ E-mail และ Line ID จากนั้นให้ตั้งรหัสผ่านที่จะนำมาใช้กับเว็บแอป phenthai โดยระบุให้มีพยัญชนะภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ และตัวเลข รวมกันไม่ต่ำกว่า 8 ตัวอักษร เมื่อกดยืนยันจะได้รับรหัส OTP ส่งไปที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่แจ้งไว้เป็นการยืนยันตัวบุคคลว่าเจ้าของเบอร์โทรศัพท์กับผู้รับบริการเป็นบุคคลเดียวกัน จากนั้นให้นำรหัส OTP ที่ได้รับมาใส่ที่หน้าเพจเว็บแอป phenthai เพจจะกลับมายังภาพที่ 2 เพื่อให้ Login เข้าใช้บริการ ผู้รับบริการต้องนำหมายเลขประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย 13 หลัก มาใส่ตามลูกศรหมายเลข 3 และนำรหัสผ่านที่ตั้งไว้มาใส่ตามลูกศรหมายเลข 4 แล้วคลิกที่ Login ตามลูกศรหมายเลข 2 เพื่อเข้าใช้บริการเว็บแอป phenthai

เมื่อจะเข้าใช้บริการในครั้งถัดไป สามารถนำหมายเลขประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย 13 หลัก และรหัสผ่านที่ตั้งไว้แล้วมาทำการ Login เพื่อเข้ารับบริการเว็บแอป phenthai ได้เลย

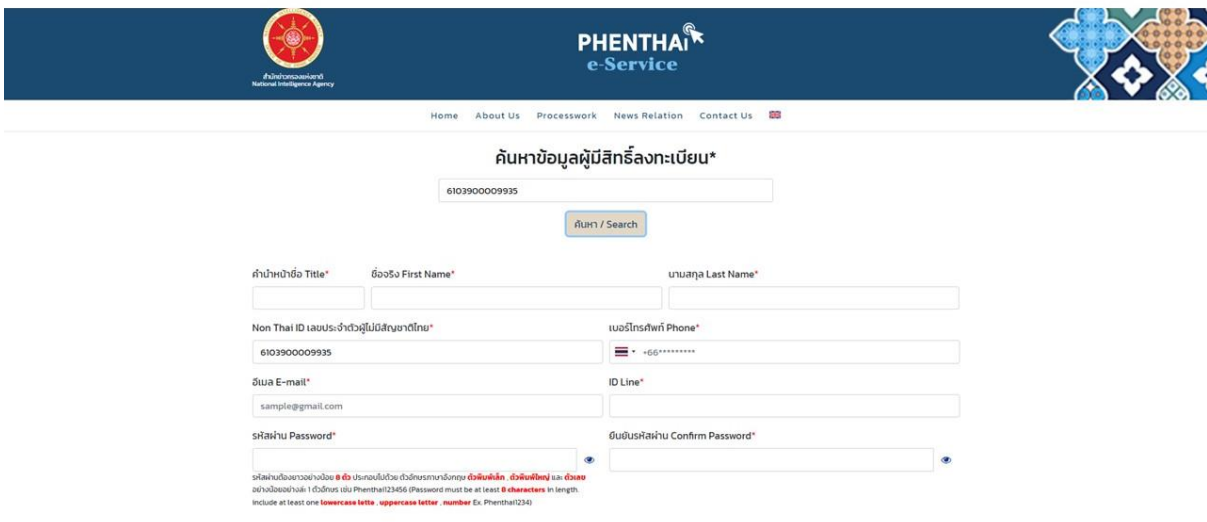
คู่มือการใช้บริการเว็บแอป phenthai สำหรับบุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย 3



ภาพที่ 2



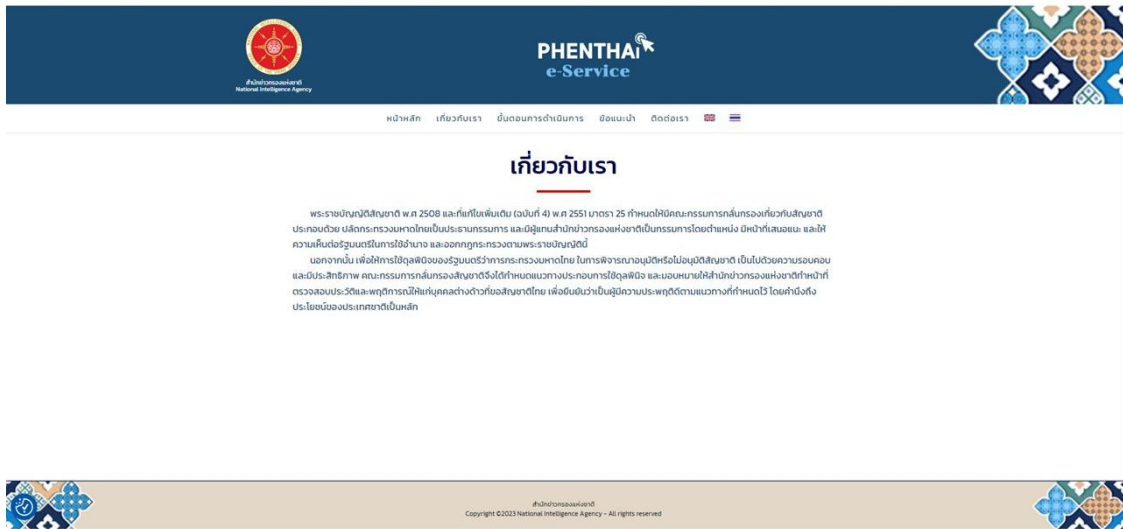
ภาพที่ 3



ภาพที่ 4

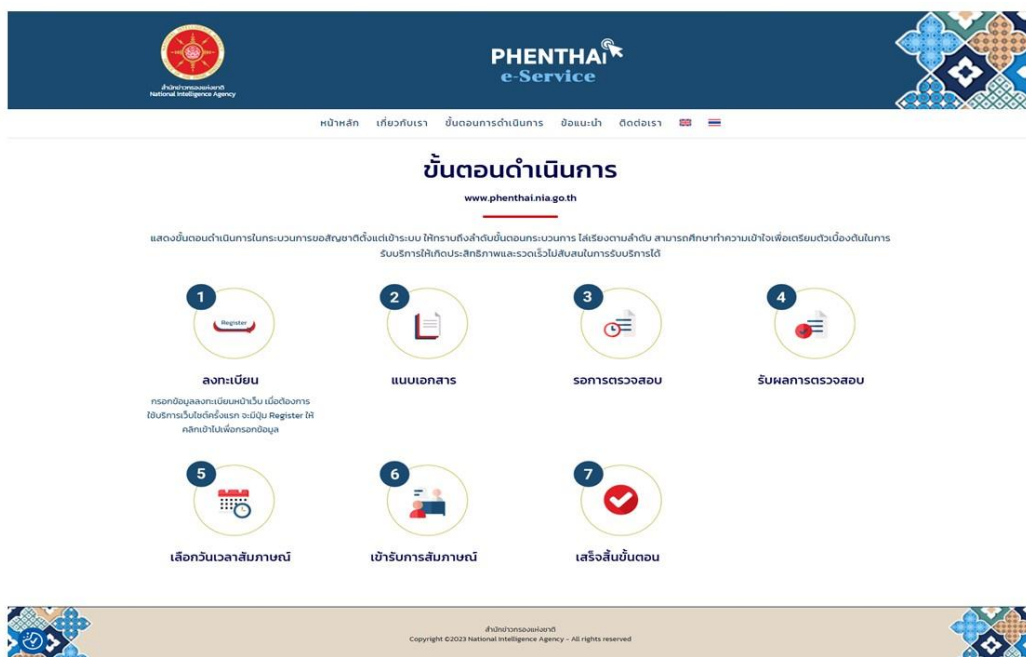
๗๐ปี สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
“รู้จัก รู้ทัน มั่นยำฉับไว ก้าวทันยุคสมัย วิวัฒนาไปอย่างภาคภูมิใจ”

การใช้บริการเว็บแอป phenthai เมื่อเข้าสู่หน้าแรก ผู้รับบริการควรทำความเข้าใจในกฎหมายที่มอบอำนาจหน้าที่ให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติมีภารกิจในการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมแก่ผู้ขอสัญชาติไทยตามภาพที่ 5



ภาพที่ 5

จากนั้นมาทำความเข้าใจถึงขั้นตอนการใช้งาน ซึ่งจะมี Flowchart แสดงให้เห็นถึงลำดับขั้นตอนตั้งแต่การลงทะเบียน ไปจนเสร็จสิ้นกระบวนการตามภาพที่ 6



ภาพที่ 6

ในแต่ละขั้นตอนดำเนินการ ผู้รับบริการสามารถคลิกเข้าไปเพื่อทำรายการของตนเองได้ตามสถานะที่ปรากฏ (ในเว็บแอป phenthai ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะของตนเองได้ว่าปัจจุบันอยู่ที่สถานะไหน) หากยังไม่ผ่านขั้นตอนก่อนหน้า จะไม่สามารถเข้าไปทำรายการในขั้นตอนถัดไปได้ ระยะเวลาดำเนินการจากขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 7 ใช้เวลาไม่เกิน 90 วัน ทำการ (ตามที่กฎกระทรวงฯ กำหนด) ขึ้นอยู่กับจำนวนที่หน่วยงานร้องขอให้ตรวจสอบฯ โดยในแต่ละขั้นตอนจะมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียน – เป็นการลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวบุคคลในครั้งแรก

ขั้นตอนที่ 2 แนบเอกสาร – เมื่อสำนักข่าวกรองแห่งชาติได้รับเรื่องจากหน่วยงานที่ร้องขอ จะทำการพิจารณาเอกสาร หากจำเป็นจะขอให้ผู้รับบริการแนบเอกสารเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดของรายการเอกสารแจ้งไปทาง E-mail ของผู้รับบริการที่ระบุไว้ตอนลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 3 รอกการตรวจสอบ – หลังจากได้รับการแจ้งเตือนผ่านทาง E-mail ผู้รับบริการต้องนำเอกสารตามรายการที่แจ้ง มาทำการแนบเอกสารผ่านเว็บแอป phenthai และสถานะจะปรากฏว่ารอกการตรวจสอบเอกสาร

ขั้นตอนที่ 4 รับผลการตรวจสอบ – เมื่อตรวจสอบเอกสารแล้วเสร็จ จะมีข้อความส่งไปทาง E-mail ของผู้รับบริการ แจ้งเตือนให้เข้าเว็บแอป phenthai เพื่อเลือกวัน เวลา สัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 5 เลือกวันเวลาสัมภาษณ์ – เมื่อได้รับการแจ้งเตือนผ่าน E-mail ผู้รับบริการจึงเข้ามาเลือกวัน เวลา ที่จะเข้ารับการสัมภาษณ์ โดยสามารถระบุวันได้ด้วยตนเอง เมื่อมีเจ้าหน้าที่สัมภาษณ์กดรับ สถานะของบุคคลต่างด้าวจะปรากฏให้รอวันสัมภาษณ์ หากต้องการเปลี่ยนแปลง ผู้รับบริการต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบก่อนถึงวันนัดหมายล่วงหน้า 5 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 6 เข้ารับการสัมภาษณ์ – ก่อนถึงวัน เวลานั้นัดหมายเพื่อเข้ารับการสัมภาษณ์ ทางสำนักข่าวกรองแห่งชาติจะส่งลิงก์ที่จะใช้ให้ผ่าน E-mail และผู้รับบริการสามารถคลิกลิงก์ดังกล่าว เพื่อเข้าสู่ระบบการสัมภาษณ์ออนไลน์ได้เมื่อถึงวัน เวลา ที่เลือกไว้

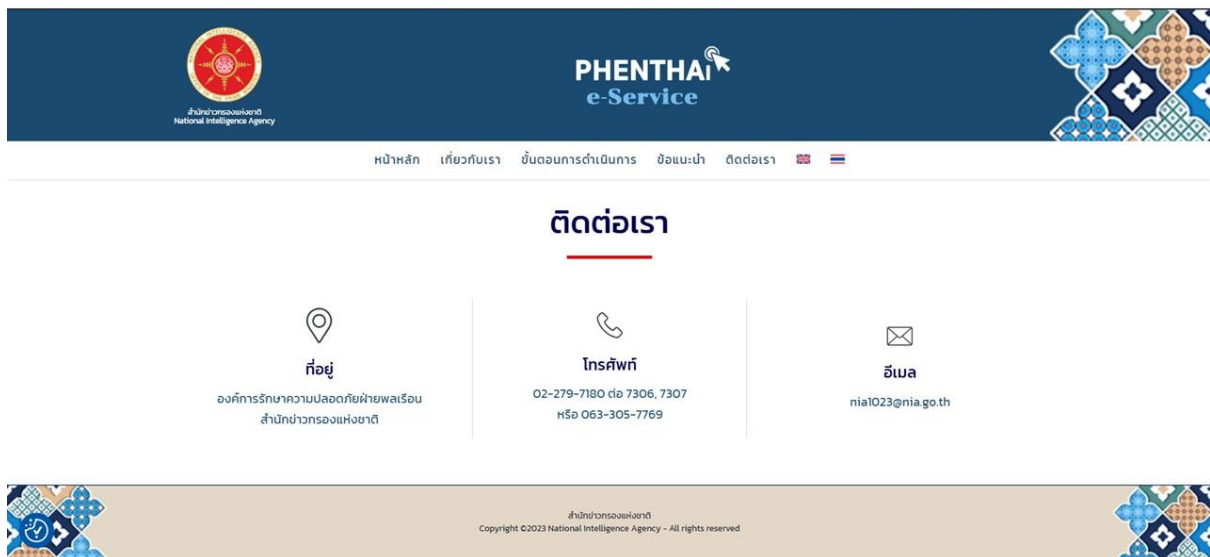
ขั้นตอนที่ 7 เสร็จสิ้นขั้นตอน – เมื่อทำการสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว จะมีข้อความแจ้งไปที่ E-mail ว่าขั้นตอนการดำเนินการกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติเสร็จสิ้น หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดตามเรื่อง ให้ติดต่อหน่วยงานต้นทางที่ผู้รับบริการรายนั้นไปยื่นขอสัญชาติไทยไว้

หมายเหตุ : จากขั้นตอนทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ผู้รับบริการแจ้งไว้กับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียน ดังนั้น จึงไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลใด ๆ หากยังอยู่ระหว่างดำเนินการ แต่กรณีมีความจำเป็นต้องแก้ไขข้อมูล หลังจากแก้ไขให้รับแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบทันที

หากมีข้อสงสัย หรือมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูล หรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนใด สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้ ซึ่งมีข้อมูลติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน E-mail และหมายเลขโทรศัพท์ ปรากฏอยู่บนเว็บแอป phenthai ตามภาพที่ 7

E-mail : nia1023@nia.go.th

โทรศัพท์ : 0 2279 7180 ต่อ 7306, 7307 หรือ
06 3305 7769



ภาพที่ 7