

คู่มือการใช้บริการเว็บแอป phenthai
สำหรับบุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย
(ปรับปรุงครั้งที่ 1)



องค์การรักษาความปลอดภัยฝ่ายพลเรือน
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 25 กำหนดให้มีคณะกรรมการกถนกรองเกี่ยวกับสัญชาติ ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ และมีผู้แทนสำนักข่าวกรองแห่งชาติเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง มีหน้าที่เสนอแนะ และให้ความเห็นต่อรัฐมนตรีในการใช้อำนาจ ตามพระราชบัญญัตินี้

นอกจากนั้น เพื่อให้การใช้ดุลพินิจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในการพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติสัญชาติ เป็นไปด้วยความรอบคอบและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการกถนกรองสัญชาติจึงได้กำหนดแนวทางประกอบการใช้ดุลพินิจของรัฐมนตรี และมอบหน้าที่ให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติตรวจสอบประวัติและพฤติการณ์ให้แก่บุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย เพื่อยืนยันว่าเป็นผู้มีความประพฤติดีตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก

“ผู้รับบริการ” ตามคู่มือฉบับนี้ คือ บุคคลต่างด้าวทั่วไป และบุคคลต่างด้าวที่เป็นชนกลุ่มน้อยที่ยื่นขอสัญชาติไทยผ่านหน่วยงานในสังกัด กรมการปกครอง หรือ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล

เกี่ยวกับเรา

พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 25 กำหนดให้มีคณะกรรมการกถนกรองเกี่ยวกับสัญชาติประกอบด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการและมีผู้แทนสำนักข่าวกรองแห่งชาติเป็นกรรมการโดยตำแหน่งมีหน้าที่เสนอแนะและให้ความเห็นต่อรัฐมนตรี ในการใช้อำนาจและออกกฎกระทรวงตามพระราชบัญญัตินี้

นอกจากนั้น เพื่อให้การใช้ดุลพินิจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในการพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติสัญชาติ เป็นไปด้วยความรอบคอบ และมีประสิทธิภาพคณะกรรมการกถนกรองสัญชาติจึงได้กำหนดแนวทางประกอบการใช้ดุลพินิจและมอบหมายให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติทำหน้าที่ตรวจสอบประวัติและ พฤติการณ์ให้แก่บุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย เพื่อยืนยันว่าเป็นผู้มีความประพฤติดี ตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก



สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคน
“ไม่รับ”
ของของขวัญและของกำนัล
หรือประโยชน์อื่นใดทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
เพื่อดำรงเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ต้านทุจริต

นายอนุทิน ชาญวีรกูล
นายอนุทิน ชาญวีรกูล
ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

ระบบ E-Services

www.phenthai.nia.go.th หรือ เว็บแอป phenthai จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมให้แก่บุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย ผ่านการให้บริการออนไลน์โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และไม่ต้องเดินทางมาที่ตั้งของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ โดยผู้รับบริการต้องเข้าผ่านเว็บไซต์ของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ www.nia.go.th ในหน้าแรกจะมีแบนเนอร์ e-Services ปรากฏอยู่ คลิกที่หมายเลข 1

The screenshot shows the official website of the National Intelligence Agency (NIA) of Thailand. At the top, there is a navigation bar with the NIA logo and the text 'สำนักข่าวกรองแห่งชาติ'. Below the navigation bar, a large banner features a 'NO Gift POLICY' message with a red 'X' over a gift icon. To the right of the banner, there is a section titled 'สำนักข่าวกรองแห่งชาติ' (National Intelligence Agency) with the text 'เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคน "ไม่รับ" ของขวัญและของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อดำรงเป็นองค์กรคุณธรรม ไปรุ่งโรจน์ ทั่วทุกจริต'. Below the banner, there is a section for 'สถานการณ์ต่างประเทศ' (International Situation) with several news items. On the right side of the page, there are three buttons: 'โครงสร้างข้อมูลอำนาจโลก ในอนาคต 20 ปี', 'มติ ครม.', and 'e-Services'. The 'e-Services' button is highlighted with a red circle and the number '1'.

คู่มือการใช้บริการเว็บแอป phenthai สำหรับบุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย 3

จากนั้น **คลิกที่หมายเลข 2** บนเนอร์ PHENTHAI e-Service เพื่อเข้าใช้บริการ

ข่าวสารและความรู้
การบริการ
เผยแพร่ข้อมูลแล้ว 4 รายการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เผยแพร่เมื่อ : March 15, 2024, 9:30 a.m.
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ และสถิติการเข้าใช้บริการ

PHENTHAI e-Service
เว็บแอปพลิเคชัน phenthai.nia.go.th
เผยแพร่เมื่อ : March 19, 2024, 11:34 a.m.

สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
Facebook สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
เผยแพร่เมื่อ : March 15, 2024, 9:31 a.m.
เข้าเยี่ยมชมได้ที่ : <https://www.facebook.com/agencynia>

NIA JOB
เว็บไซต์สำหรับการเปิดรับสมัครเพื่อเลือกสรรบุคคลเป็นพนักงานราชการ
เผยแพร่เมื่อ : March 15, 2024, 9:32 a.m.
เว็บไซต์สำหรับรับสมัครข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

จะปรากฏลิงก์เชื่อมโยงเพื่อเข้าใช้บริการเว็บแอป Phenthai พร้อมคู่มือการใช้บริการ

National Intelligence Agency
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
หน้าแรก เกี่ยวกับเรา ข่าวสารและความรู้ เอกสารเผยแพร่ การรักษาความปลอดภัย ติดต่อเรา EN
เข้าชม : 1309

เว็บแอปพลิเคชัน phenthai.nia.go.th

เผยแพร่เมื่อ : March 19, 2024, 11:34 a.m. | เข้าชม : 1309

www.phenthai.nia.go.th หรือ เว็บแอป phenthai จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมให้แก่บุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย ผ่านการให้บริการออนไลน์โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และไม่ต้องเดินทางมาที่ตั้งของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ

เข้าใช้บริการเว็บแอป Phenthai คลิกที่นี่ : <https://phenthai.nia.go.th/>

อ่านคู่มือการใช้งาน : คู่มือการใช้บริการเว็บแอป phenthai สำหรับบุคคลต่างด้าวที่ขอสัญชาติไทย

เข้าใช้เว็บแอป phenthai

เมื่อกดลิงก์เข้าใช้บริการเว็บแอป phenthai ระบบจะแสดงผลหน้าแรก

PHENTHAI
e-Service
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
National Intelligence Agency

เลขบัตรประชาชน / Passport / Non Thai identification card 1

ตรวจสอบสิทธิ์ / Authenticate 2

ภาษาไทย / Thai Language

ให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบสิทธิ์ (Authenticate) โดย

1. กรอกเลขประจำตัวประชาชนของผู้ขอสัญชาติไทยลงในช่องหมายเลข 1
2. คลิก ที่ ตรวจสอบสิทธิ์ (Authenticate) ช่องหมายเลข 2

การลงทะเบียน

เมื่อตรวจสอบสิทธิ์ (Authenticate) ผ่านเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงผลหน้าลงทะเบียน ผู้ขอสัญชาติไทยต้องดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน
2. คลิกที่ปุ่ม ยืนยันตัวตน (Submit) ตามหมายเลข 1

PHENTHA
ศูนย์รับแจ้งเหตุ
และประสานงาน
National Intelligence Agency

ผู้มีสิทธิ์ลงทะเบียน*

ตำแหน่ง / Title*

ชื่อจริง / First Name*

นามสกุล / Last Name*

เลขประจำตัวผู้ไม่มีสัญชาติไทย / Non-Thai ID*

1100201533691

เบอร์โทรศัพท์ / Phone Number*

+ 081 234 5678

อีเมล / E-mail*

kittanya.t@phranakornsoft.com

ห้ามใช้ซ้ำซ้ำ ซ้ำกันกับบุคคลอื่นในบัญชี ผู้ลงทะเบียน **สมาชิก** หรือ **ไม่มี** มีสิทธิ์ใช้งาน - หรือใช้ข้อมูลของผู้อื่น กรุณาใช้ชื่อจริง (Do not use duplicate emails. You can sign up for email base and click **Create account button**. If not available, put a - mark or use your spouse's information. Relatives can.)

เลขประจำตัวผู้ไม่มีสัญชาติไทย / Non-Thai ID*

1100201533691

เบอร์โทรศัพท์ / Phone Number*

+ 090 660 2795

อีเมล / E-mail*

kittanya.t@phranakornsoft.com

ห้ามใช้ซ้ำซ้ำ ซ้ำกันกับบุคคลอื่นในบัญชี ผู้ลงทะเบียน **สมาชิก** หรือ **ไม่มี** มีสิทธิ์ใช้งาน - หรือใช้ข้อมูลของผู้อื่น กรุณาใช้ชื่อจริง (Do not use duplicate emails. You can sign up for email base and click **Create account button**. If not available, put a - mark or use your spouse's information. Relatives can.)

ID Line*

-

ห้ามใช้ซ้ำซ้ำ ซ้ำกันกับบุคคลอื่นในบัญชี (If not available, put a - mark or use your spouse's information. Relatives can.)

รหัสผ่าน / Password*

Pgmusicm001!

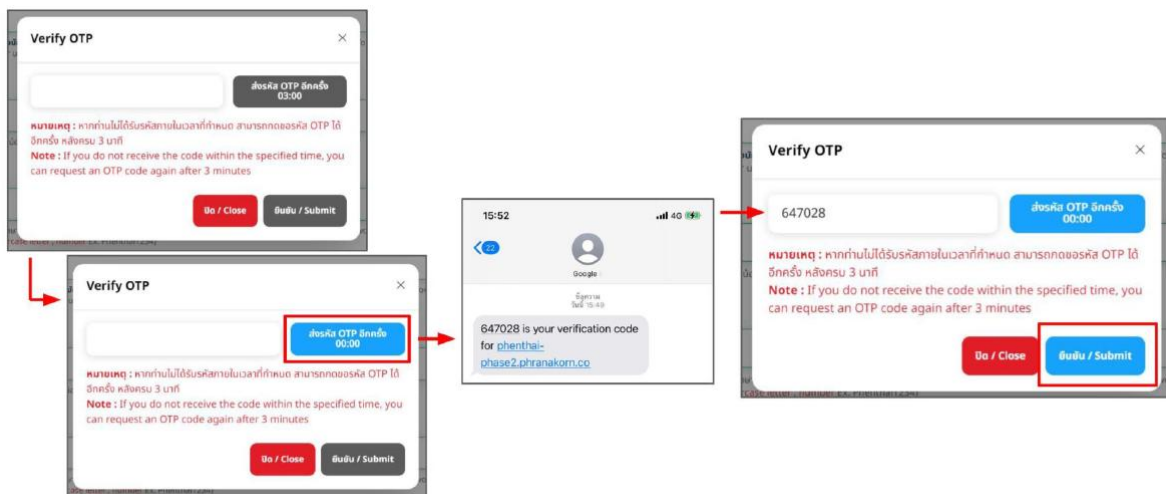
รหัสผ่านต้องยาว อย่างน้อย 8 ตัว ประกอบด้วย ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก, ตัวเลขพิเศษ และ ตัวขีดเส้นใต้ อย่างน้อย 1 ตัวในข้อ Phenthai123456 (Password must be at least 8 characters in length, include at least one lowercase letter, uppercase letter, number Ex. Phenthai1234)

ยืนยันรหัสผ่าน / Confirm Password*

1 → **ยืนยันตัวตน / Submit**


การลงทะเบียน (ต่อ)

3. หลังจากคลิกที่ปุ่ม ยืนยันตัวตน (Submit) ตามหมายเลข 1 แล้ว จะมี Popup Verify OTP ขึ้นมาให้กรอกรหัสผ่าน นารหัส OTP ที่ได้ผ่านช่องทางที่ลงทะเบียนมากรอกให้ถูกต้อง หากไม่ได้ให้เว้นช่วงประมาณ 3 นาที แล้วกดคลิกให้ระบบส่งรหัส OTP อีกครั้ง จากนั้นกดยืนยัน (ตามภาพ)



ขั้นตอนดำเนินการ

เมื่อผ่านขั้นตอนการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเข้าสู่ขั้นตอนดำเนินการ มีทั้งหมด 8 ขั้นตอน ดังนี้

 PHENTHAI e-Service
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
National Intelligence Agency

ยินดีต้อนรับ!
8100055000555

สถานะ / Status
ยังไม่ยื่นเอกสารแก่เจ้าหน้าที่

ยื่นเอกสาร / Send Doc.

ขั้นตอนดำเนินการ

- 1. ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน**
ผู้ขอสัญชาติต้อง **รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน 3-5 วัน** หลังจากที่ลงทะเบียน
- 2. เตรียมเอกสาร**
ระหว่างนั้นผู้ขอสัญชาติสามารถตรวจสอบเอกสารที่ต้องเตรียมได้โดยการ **"คลิกที่เมนูขอสัญชาติ"**
- 3. แนบเอกสาร**
หลังที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว **เจ้าหน้าที่จะส่งอีเมลแจ้งให้ผู้ขอสัญชาติเข้ามาแนบเอกสารตามที่เจ้าหน้าที่ต้องการ**
- 4. นัดวันสัมภาษณ์**
ผู้ขอสัญชาติ **เลือกวันเวลาที่สะดวกในการสัมภาษณ์** และรอยืนยันการนัดหมายของทางเจ้าหน้าที่ผ่านทางอีเมล
- 5. รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเอกสาร**
ผู้ขอสัญชาติจะต้องรอการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ ในกรณีที่มีการแก้ไขเอกสาร ทางเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล และให้ดำเนินการแก้ไขเอกสารเพื่อตรวจสอบอีกครั้ง หลังจากนั้น **รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและตอบกลับทางอีเมลภายใน 3-5 วัน**
- 6. ยืนยันการนัดหมายสัมภาษณ์**
หากเอกสารทั้งหมดผ่านการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว **ผู้ขอสัญชาติจะได้รับอีเมล** ยืนยันการตรวจสอบเอกสาร พร้อมกับตารางการนัดหมายเข้าสัมภาษณ์
- 7. เข้าสัมภาษณ์**
ผู้ขอสัญชาติเข้าสัมภาษณ์ในวันและเวลาที่เจ้าหน้าที่ได้นัดหมาย **ผ่าน Zoom** หากไม่สามารถเข้าสัมภาษณ์ได้ในวันและเวลาที่กำหนดให้ติดต่อเจ้าหน้าที่
- 8. แนบสอสอบถาม**
หลังจากสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้วผู้ขอสัญชาติจะต้องดำเนินการ **ทำแบบสอบถามเป็นขั้นตอนสุดท้าย**

คู่มือใช้งาน ขอสัญชาติ เกี่ยวกับเรา อื่นๆ

ในแต่ละขั้นตอนดำเนินการ ผู้รับบริการสามารถคลิกเข้าไปเพื่อทำรายการของตนเองได้ตามสถานะที่ปรากฏ (ในเว็บแอป phenthai ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะของตนเองได้ว่าปัจจุบันอยู่ที่สถานะไหน) ระยะเวลาดำเนินการจากขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 8 ใช้เวลาไม่เกิน 90 วันทำการ (ตามที่กฎกระทรวงฯ กำหนด) ขึ้นอยู่กับจำนวนที่หน่วยงานร้องขอให้ตรวจสอบฯ โดยในแต่ละขั้นตอนจะมีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนดำเนินการ (ต่อ)

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน – เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบว่าข้อมูลที่ให้ไว้เพียงพอหรือไม่ อาจต้องมีการขอเพิ่มเติมในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 เตรียมเอกสาร - ระหว่างรอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการลงทะเบียน ผู้ใช้บริการสามารถเตรียมเอกสารที่จำเป็น โดยคลิกที่ “ขอสัญชาติ” จะปรากฏรายการเอกสารที่ต้องนำส่งตามภาพ

The screenshot displays the Phenthai web application interface. At the top, there is a blue header with the phone number 8100055000555 on the left and the status 'สถานะ / Status' on the right, which is 'ยังไม่ยื่นเอกสารแก่เจ้าหน้าที่' (Documents not yet submitted to officials). Below the header is a progress bar with five steps: 'เริ่ม' (Start), 'ยื่นเอกสาร' (Submit documents), 'แก้ไขเอกสาร' (Revise documents), 'วันสัมภาษณ์' (Interview day), and 'สำเร็จ' (Complete). The 'ยื่นเอกสาร' step is currently active. Below the progress bar, the text reads 'เอกสารที่ต้องเตรียม' (Documents to be prepared) and provides instructions: 'โปรดจัดเตรียมเอกสารตามรายการที่แจ้ง และเข้าสู่ระบบอีกครั้งภายใน 3-5 วัน เพื่อยื่นเอกสารตามรายการที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ โดยมีรายการเอกสารที่ต้องเตรียมดังนี้' (Please prepare documents according to the list and log in again within 3-5 days to submit documents as requested by the officials. The documents to be prepared are as follows:). A list of five required documents is provided: 1. บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (ID card of a person without Thai nationality), 2. บัตรประจำตัวประชาชน - ของคู่สมรส (กรณีเป็นคนไทย) (Thai National ID card - of the spouse (if Thai)), 3. ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว (ถ้ามี) (Alien ID card (if any)), 4. ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ถ้ามี) (Residence ID card (if any)), 5. ใบอนุญาตทำงาน (ถ้ามี) (Work permit (if any)). At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for 'คู่มือใช้งาน' (User manual), 'ขอสัญชาติ' (Apply for nationality), 'เกี่ยวกับเรา' (About us), and 'อื่นๆ' (Others). The 'ขอสัญชาติ' icon is highlighted with a red circle.

ขั้นตอนดำเนินการ (ต่อ)

ขั้นตอนที่ 3 แนบเอกสาร – แนบเอกสารเพิ่มเติมตามรายการเอกสารที่ปรากฏในระบบ เมื่อแนบเอกสารเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่แถบ “บันทึก Submit” (ตามหมายเลข 1)

PHENTHA
สำนักงานอำนวยการ
National Intelligence Agency

ยื่นต่อศูนย์รับ
1100201533691

สถานะ / Status
● เจ้าหน้าที่ขอเอกสาร

เริ่ม | แนบเอกสาร | แนบเอกสาร | รับสัมภาษณ์ | สำเร็จ

รายการเอกสาร

ชื่อ	ดาวน์โหลด	อัปโหลด	ไฟล์
เอกสารการขออัตรากำลังของบุคคลต่างด้าว - (รหัส)		doc, pdf, png, jpg	S_16834598.jpg
แบบบันทึกข้อมูล	แบบบันทึกข้อมูล.pdf	doc, pdf, png, jpg	S_16834595_0.jpg

← บันทึก Submit 1

คู่มือใช้งาน | แจ้งปัญหา | ติดต่อเรา | อื่นๆ

ขั้นตอนที่ 4 นัดวันสัมภาษณ์ – เมื่อแนบเอกสารเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกวันเวลาที่สะดวกในการสัมภาษณ์ผ่านระบบ แล้วคลิกที่ “จองคิวสัมภาษณ์” (ตามหมายเลข 2) จากนั้นรอรับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่

เริ่ม | แนบเอกสาร | จองคิวสัมภาษณ์ | รับสัมภาษณ์ | สำเร็จ

จองคิวสัมภาษณ์

เลือกวันเวลาที่สะดวกในการสัมภาษณ์ และรอรับการนัดหมายจากเจ้าหน้าที่ ผ่านทางอีเมล

จันทร์

- 08.00 - 9.00
- 09.00 - 10.00
- 10.00 - 11.00
- 11.00 - 12.00
- 13.00 - 14.00
- 14.00 - 15.00
- 15.00 - 16.00
- 16.00 - 17.00
- 17.00 - 18.00

อังคาร

พุธ

พฤหัสบดี

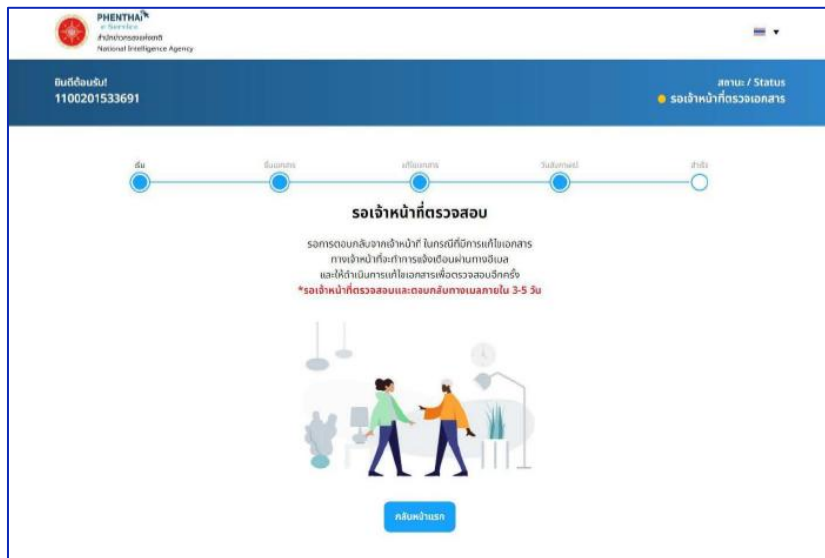
ศุกร์

2 → จองคิวสัมภาษณ์

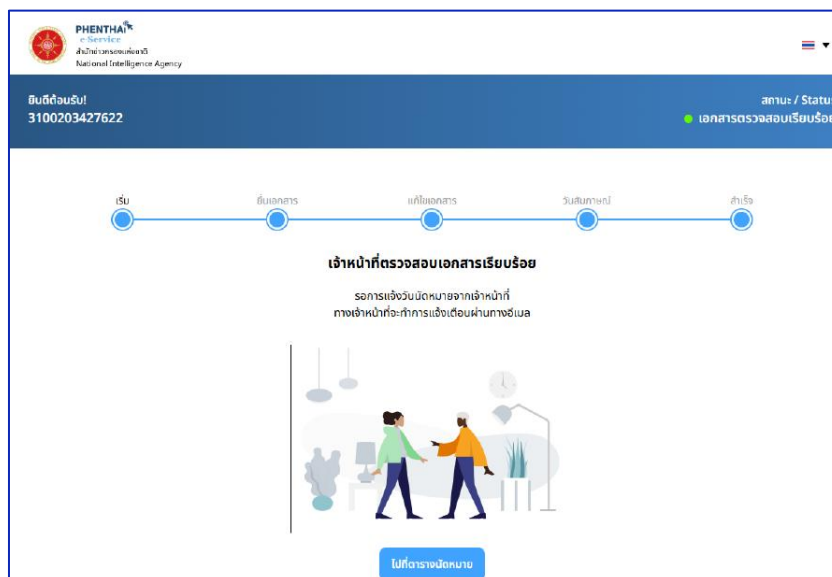
คู่มือใช้งาน | แจ้งปัญหา | ติดต่อเรา | อื่นๆ

ขั้นตอนดำเนินการ (ต่อ)

ขั้นตอนที่ 5 รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล – กรณีข้อมูลอาจมีปัญหาหรือการตรวจสอบระบบจะแสดงสถานะ (Status) รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และจะมีอีเมลแจ้งเตือนภายใน 3 – 5 วันทำการตามภาพ

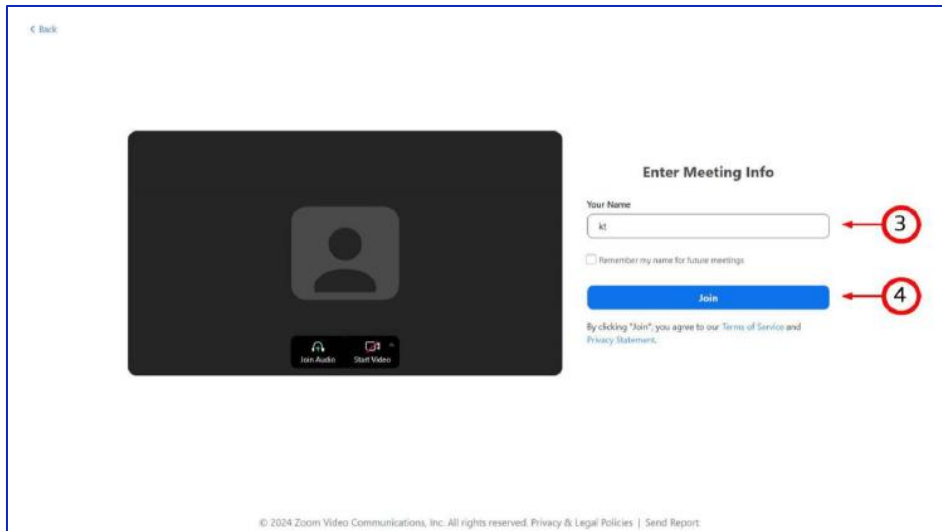


ขั้นตอนที่ 6 ยืนยันการนัดหมายสัมภาษณ์ – หลังจากตรวจสอบเอกสารเรียบร้อยแล้วระบบจะแจ้งเตือนผ่านอีเมลยืนยันให้ผู้ให้บริการ พร้อมปรากฏแถบตารางนัดหมาย



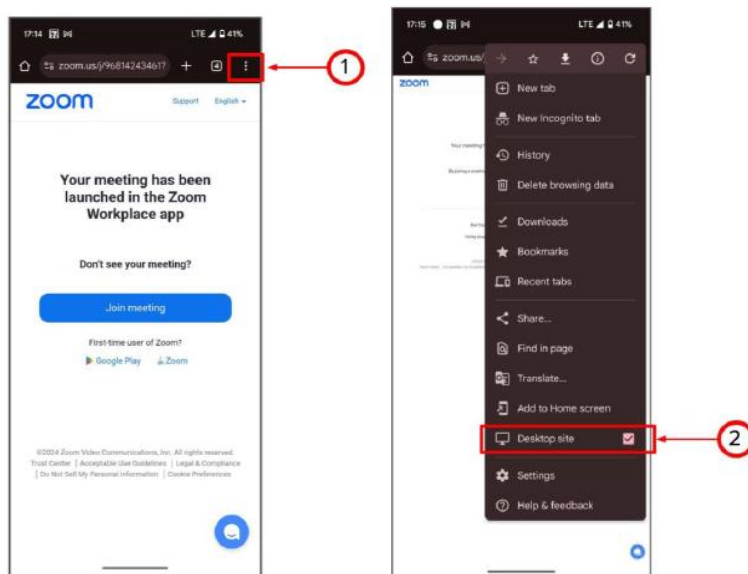
ขั้นตอนดำเนินการ (ต่อ)

ระบบจะแสดงหน้าให้กรอกชื่อของผู้ใช้บริการในช่อง Your Name (ตามหมายเลข 3) และคลิก Join (ตามหมายเลข 4)



กรณีใช้ Zoom Meet ผ่าน Mobile

เมื่อเข้ามาที่ลิงก์ให้กด ปุ่ม 3 จุดบนมุมขวาบน (ตามหมายเลข 1) และคลิกที่ Desktop site (ตามหมายเลข 2) เพื่อเข้าใช้ Zoom Meeting บน Mobile จากนั้นจึงเริ่ม Launch Meeting วิธีการเดียวกันกับการใช้ Zoom บน Desktop



ขั้นตอนดำเนินการ (ต่อ)

ขั้นตอนที่ 8 แบบสอบถาม – ภายหลังเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์เป็นที่เรียบร้อย ขอให้ผู้ใช้บริการช่วยตอบแบบประเมินความพึงพอใจใช้ต่อการใช้บริการเป็นขั้นตอนสุดท้าย

PHENTHAI e-Service
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
National Intelligence Agency

ยินดีด้วย!
3100203427622

สถานะ / Status
ผ่านการสัมภาษณ์

แบบประเมินความพึงพอใจ

ขอขอบคุณที่ท่านใช้บริการของเรา เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น ขอเรียนเชิญท่านกรอกแบบประเมินความพึงพอใจนี้ เพื่อให้เราทราบถึงประสบการณ์ในการใช้บริการของท่าน

แบบประเมินความพึงพอใจ

หมายเหตุ : จากขั้นตอนทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ได้รับบริการแจ้งไว้กับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียน ดังนั้น จึงไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลใด ๆ หากยังอยู่ระหว่างดำเนินการ แต่กรณีมีความจำเป็นต้องแก้ไขข้อมูล หลังจากแก้ไขให้รับแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบทันที

ช่องทางให้บริการ

หากมีข้อสงสัย หรือมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูล หรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนใด สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้ ซึ่งมีข้อมูลติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน E-mail และหมายเลขโทรศัพท์ ปรากฏอยู่บนเว็บแอป phenthai

E-mail : phenthai@nia.go.th

โทรศัพท์ : 0 2279 7180 ต่อ 7306, 7307 หรือ
063 509 6351

The screenshot displays the PHENTHAI e-Service interface for the National Intelligence Agency. At the top left, the logo and name 'PHENTHAI e-Service' are visible, along with the agency's name in Thai and English. A dark blue header bar contains the phone number '8100055000555' on the left and the status 'สถานะ / Status' with a red dot and the text 'ยังไม่ยื่นเอกสารแก่เจ้าหน้าที่' (Documents not yet submitted to staff) on the right, accompanied by a 'ยื่นเอกสาร / Send Doc.' button. The main content area is titled 'ติดต่อเรา' (Contact Us) and features three white cards: 'ที่อยู่' (Address) with a location pin icon and text 'องค์การรักษาความปลอดภัยฝ่ายพลเรือนสำนักข่าวกรองแห่งชาติ'; 'โทรศัพท์' (Phone) with a telephone icon and text '02-279-7180 ต่อ 7306, 7307 หรือ 063-203-6746'; and 'อีเมล' (Email) with an envelope icon and text 'phenthai@nia.go.th'. The bottom navigation bar includes icons for 'คู่มือใช้งาน' (User Manual), 'ขอสัญญาณ' (Request Signal), 'เกี่ยวกับเรา' (About Us), and 'อื่นๆ' (Others).